

Số: /KH-SVHTTDL

Hoà Bình, ngày tháng năm 2019

KẾ HOẠCH

Tổ chức khoá cập nhật kiến thức cho Hướng dẫn viên du lịch nội địa và Hướng dẫn viên du lịch quốc tế, năm 2019

Căn cứ Luật Du lịch 2017;

Căn cứ Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch Quy định chi tiết một số điều của Luật du lịch;

Căn cứ Quyết định số 2860/QĐ-UBND ngày 06/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hoà Bình về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2019;

Thực hiện Kế hoạch công tác phát triển du lịch năm 2019, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành kế hoạch tổ chức khoá cập nhật kiến thức cho Hướng dẫn viên du lịch nội địa và Hướng dẫn viên du lịch quốc tế trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm nâng cao chất lượng hoạt động hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh và giúp cho đội ngũ hướng dẫn viên kịp thời nắm bắt các thông tin về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, phát triển du lịch trong nước, khu vực và quốc tế; nắm bắt được hệ thống tổ chức quản lý nhà nước về du lịch, hệ thống các văn bản mới có liên quan đến lĩnh vực du lịch và các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch nội địa và quốc tế.

Tăng cường công tác quản lý đối với hoạt động hướng dẫn viên cả về số lượng và đảm bảo về chất lượng trong phục vụ khách du lịch.

2. Yêu cầu

- Nội dung khoá cập nhật phải sát thực, mang tính thời sự, phù hợp với tình hình phát triển du lịch của địa phương, đất nước và thế giới.
- Các Hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế đã được cấp thẻ hướng dẫn viên trên địa bàn tỉnh đều phải có trách nhiệm tham gia theo quy định.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung chương trình tập huấn

- Tình hình du lịch thế giới, xu hướng và triển vọng;
- Tình hình kinh tế, chính trị, xã hội của đất nước;
- Hệ thống các văn bản pháp luật mới liên quan đến du lịch;

- Hệ thống tổ chức quản lý nhà nước về du lịch;
 - Tình hình phát triển du lịch Việt Nam, thông tin về sản phẩm du lịch mới, sản phẩm du lịch chủ đạo;
 - Các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch.
- ➔ Kết thúc khoá học các học viên đủ điều kiện được Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch cấp Giấy chứng nhận theo quy định.

2. Đối tượng

Là các Hướng dẫn viên nội địa, và Hướng dẫn viên quốc tế đã được Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Hoà Bình làm thủ tục cấp Thẻ Hướng dẫn viên.

3. Địa điểm, thời gian tập huấn

- **Địa điểm:** Thành phố Hoà Bình, tỉnh Hoà Bình
- **Thời gian tập huấn:** 03 ngày (để đảm bảo số lượng 30 tiết theo quy định) thực hiện trong tháng 5/2019

Địa điểm và thời gian cụ thể sẽ thông báo sau trong Giấy triệu tập học viên.

4. Kinh phí

Thực hiện theo Quyết định số 2860/QĐ-UBND ngày 06/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hoà Bình về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2019 (có dự toán chi tiết riêng kèm theo). Trong đó:

- Ngân sách nhà nước chi cho: Thuê địa điểm, chuẩn bị các cơ sở vật chất cho khoá học; thuê giảng viên; in, cấp giấy chứng nhận; biên soạn tài liệu; chi phí quản lý lớp...

- Các điều kiện phương tiện đi lại, ăn nghỉ trong thời gian học viên tham gia khoá học do đơn vị quản lý hoặc cá nhân học viên tự chi trả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Du lịch

- Tham mưu, đề xuất cho lãnh đạo Sở lựa chọn đơn vị có chức năng, uy tín trong công tác đào tạo, bồi dưỡng tham gia phối hợp tổ chức khoá cập nhật kiến thức theo kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Kế hoạch - Tài chính, bộ phận kế toán Văn phòng Sở xây dựng chương trình nội dung chi tiết, lập dự trù kinh phí cho việc tổ chức khoá cập nhật kiến thức báo cáo lãnh đạo Sở.

- Liên hệ, phối hợp với các đơn vị, cá nhân có liên quan thông báo mở khoá cập nhật kiến thức, tổng hợp danh sách, chuẩn bị địa điểm, cơ sở vật chất đảm bảo cho việc tổ chức lớp.

- Tham mưu cho Lãnh đạo Sở thành lập Ban quản lý khoá học, triệu tập học viên; thực hiện quản lý, điều hành khoá học theo kế hoạch.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính, Văn phòng Sở

Phối hợp với Phòng Quản lý Du lịch chuẩn bị các điều kiện cho tổ chức khoá học theo kế hoạch; tư vấn, hướng dẫn xây dựng dự toán kinh phí mở lớp và thực hiện thanh quyết toán theo đúng quy định.

Đăng tải nội dung Kế hoạch này trên trang website của Sở.

3. Các doanh nghiệp du lịch và hướng dẫn viên

Đề nghị các doanh nghiệp hoạt động du lịch tạo điều kiện thuận lợi để các hướng dẫn viên du lịch nội địa, hướng dẫn viên du lịch quốc tế của đơn vị tham gia khoá cập nhật kiến thức hàng năm theo quy định.

Bản đăng ký tham dự khoá cập nhật kiến thức (*theo mẫu gửi kèm*) đề nghị các hướng dẫn viên gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện về Trung tâm Hành chính công tỉnh Hoà Bình (*đường Trần Hưng Đạo, phường Phương Lâm, Tp Hoà Bình, tỉnh Hoà Bình*) trước ngày 25/4/2019.

Yêu cầu các hướng dẫn viên có mặt đông đủ khi nhận được giấy triệu tập, các trường hợp vắng mặt sẽ không đủ điều kiện làm thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên theo quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức khoá cập nhật kiến thức cho Hướng dẫn viên du lịch nội địa và Hướng dẫn viên du lịch quốc tế trên địa bàn tỉnh Hoà Bình, năm 2019. Đề nghị các phòng thuộc Sở, các đơn vị, cá nhân có liên quan căn cứ nhiệm vụ được giao phối hợp tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Phòng KH-TC, VP;
- Các DN du lịch và HDV du lịch trên địa bàn tỉnh HB;
- Lưu: VT, QL DL (Ph.25).

GIÁM ĐỐC

Bùi Thị Niềm